

Terminal d'achat en libre-service PS20

LE NEC PLUS ULTRA DU TERMINAL PERSONNEL, POUR LES CLIENTS ET LES VENDEURS

Aujourd'hui, vous pouvez offrir à tout client de votre magasin une expérience d'achat véritablement personnalisée, grâce au terminal d'achat de future génération, le PS20 de Zebra. Reposant sur la conception éprouvée du terminal MC18, le PS20 s'est enrichi de nombreuses fonctionnalités qui le propulsent en tête de sa catégorie. Il vous permet de fournir un service client d'exception, et bien plus encore. Équipement le plus résistant de ce type, il est prêt pour un usage quotidien intensif. Ses fonctionnalités avancées en font le terminal de choix pour une expérience d'achat ultra personnalisée. Et grâce à ses capacités inégalées qui réduisent les coûts et prolongent le cycle de vie, il vous assure un retour sur investissement (ROI) maximal. Il intègre également Zebra Mobility DNA et quatre nouvelles applications uniques et puissantes, pour une utilisation extrêmement pratique. Offrez à vos clients une expérience d'achat inédite en magasin, avec le PS20, terminal Zebra à grande valeur ajoutée.



Une expérience d'achat inédite en magasin pour vos clients

Aspect familier de l'interface Android

Vos clients connaissent déjà le fonctionnement des appareils Android, c'est pourquoi ils sauront instinctivement utiliser ce terminal, et leur courbe d'apprentissage sera exponentielle. Vous pourrez en outre leur fournir les applications intuitives et interactives qu'ils attendent.

Technologie tactile de pointe

L'écran tactile capacitif du PS20 fonctionne même lorsqu'il est mouillé. Non seulement il est facilement lisible, mais sa haute définition et sa surface étendue permettent l'affichage confortable et parfaitement clair de vos applications, du texte et des graphismes.

Lecture de codes à barres dès la première tentative

Technologie de lecture Zebra de pointe, imagerie intelligente PRZM, le PS20 met tout en œuvre pour la lecture ultra-rapide des codes à barres 1D et 2D, quel que soit leur état. Il suffit de viser et de déclencher

la lecture pour capturer les codes, sans devoir aligner précisément le scanner. En mode de lecture mains libres, vos clients peuvent placer le PS20 sur son support dans le chariot et scanner automatiquement les articles qu'il y placent. Aucun besoin de tenir l'appareil. Les codes à barres électroniques sont également pris en charge, ce qui permet aux clients de lire facilement coupons et cartes de fidélité enregistrés dans leur téléphone portable. Et pratiquement tous les types de codes sont pris en charge, notamment les codes Digimarc : vos clients scannent les codes que vous utilisez aujourd'hui dans votre magasin, et ils liront aussi bien les codes que vous utiliserez demain.

Batterie PowerPrecision+, pour une alimentation fiable : une exclusivité Zebra

Profitez de temps de cycles plus longs, grâce à une nouvelle batterie de capacité supérieure. Une charge de 15 minutes fournit suffisamment de puissance pour 45 minutes d'achat. Et les nombreuses métriques (données avancées d'état et de charge, par exemple) permettent une gestion encore plus pointue des batteries.

Amélioration de la portée et de la vitesse des connexions Wi-Fi, sans consommation supplémentaire

Fournissez à vos utilisateurs des connexions Wi-Fi plus rapides et fiables, grâce à la technologie 2x2 MU-MIMO (multiples utilisateurs, entrées et sorties). Cette technologie permet la communication simultanée des points d'accès avec une multitude d'équipements par formation de faisceau ciblé, renforçant ainsi la capacité, la vitesse et la portée du réseau. Et le traitement est transféré du terminal au point d'accès, pour prolonger l'autonomie de la batterie.

Prise en charge étendue de la localisation, pour un service toujours plus personnalisé

Fournissez des coupons basés sur l'emplacement, des ristournes sur les articles de l'historique d'achat, le meilleur parcours pour la liste d'achats, le chemin d'accès aux articles recherchés et bien plus encore, grâce aux nombreuses technologies de localisation prises en charge, notamment Bluetooth 5.0 BLE, VLC (Visible Light Communication) sur la caméra 5 MP avant, Wi-Fi, et les solutions Zebra SmartLens et MPact.

AVEC LE PS20, OFFREZ UNE EXPÉRIENCE D'ACHAT EN LIBRE-SERVICE INÉGALÉE.
POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR WWW.ZEBRA.COM/PS20

Aide instantanée

Avec le PS20, demander de l'aide devient très simple. Au moyen de son micro et de son haut-parleur intégrés, et du mode talkie-walkie, les clients obtiennent rapidement l'aide d'un assistant virtuel ou physique. Et grâce à la fonctionnalité de localisation, l'aide arrive rapidement, puisque les vendeurs trouvent vite le client concerné.

Un retour sur investissement (ROI) inégalé

Système d'exploitation Android et prise en charge sans égal de la sécurité

Le PS20 permet une longévité maximale du système d'exploitation, en prenant en charge les deux versions d'Android à venir (P et Q)!. Et avec la solution LifeGuard* de Zebra, vous bénéficiez d'une protection à vie sur le PS20 et tous les périphériques portables Zebra Android, avec des mises à jour de sécurité assurées, même lorsque votre version d'Android n'est plus prise en charge par Google.

Conception adaptée à un usage quotidien

En termes de durabilité, le PS20 est en tête de sa catégorie : son boîtier durci garantit son fonctionnement fiable tout au long de la journée. Il est le seul terminal d'achat à résister aux chutes de 1,20 m sur le béton sur toute la plage de températures de fonctionnement, et il résiste à 1 000 chocs d'une hauteur de 0,5 m, pour une protection sans pareil contre les aléas du quotidien. Son verre Corning Gorilla Glass offre une résistance maximale aux éraflures et aux chocs, protégeant ainsi deux des éléments les plus vulnérables du terminal, son écran et la fenêtre de l'imageur. Et avec sa plage étendue de températures de fonctionnement, le PS20 s'utilise presque partout, dans les allées réfrigérées comme dans les espaces extérieurs.

Équipement à double fonction, pour le double de la valeur

Le PS20 est tout aussi pratique pour vos vendeurs, puisqu'il intègre un puissant outil de productivité. Grâce à la fonction de localisation, par exemple, vos vendeurs peuvent préparer les commandes rapidement, de façon à ce que les clients puissent, sans attendre, retirer en magasin les articles commandés en ligne. Et avec une imprimante mobile Bluetooth, ils peuvent rapidement appliquer les démarques en préparation des soldes ou d'autres opérations.

Nouvelle caméra 5 MP en soutien aux applications plus avancées

Profitez d'un éventail complet d'applications basées sur la reconnaissance d'images. Vous pouvez, par exemple, activer la reconnaissance faciale pour identifier automatiquement le client. Plus besoin de scanner la carte de fidélité. Et vous pouvez déployer sans vous ruiner la toute dernière technologie de localisation, VLC, qui s'appuie sur votre éclairage LED existant pour suivre vos clients et vos vendeurs.

Coûts de migration minimes, grâce à la rétrocompatibilité

Le nouveau PS20 est compatible avec tous les accessoires de votre terminal MC18 existant. Vous pouvez ainsi opérer une migration à moindre coût vers la toute dernière technologie d'achat en libre-service. Aucun besoin de changer les afficheurs des chargeurs, que vous utilisiez le chargeur compact et flexible 3-en-1 en configuration haute densité, super haute densité ou de bureau.

Déploiement plus rapide, avec le logiciel de configuration des chargeurs

Les chargeurs autonomes sont automatiquement configurés à l'installation de l'équipement, pour gagner du temps et simplifier le déploiement.

Des fonctionnalités à valeur ajoutée incomparables, avec les quatre nouvelles applications de la puissante suite Mobility DNA, une exclusivité Zebra

Wi-Fi sans souci : fiabilité assurée

Faites bénéficier votre personnel de la meilleure connexion Wi-Fi possible, à chaque instant de la période de travail. Cet outil gratuit offre des temps de réponse quasiment instantanés, une performance d'itinérance inégalée, une qualité vocale exceptionnelle et des communications parfaitement claires : tout ce qu'il vous faut pour garantir la productivité du personnel et l'excellence du service client.

Console PowerPrecision : empêchez les batteries vieillissantes de réduire la productivité de vos équipes

Cette application gratuite vous permet d'identifier rapidement les batteries vieillissantes et de les retirer de la réserve avant tout impact sur la productivité et la durée de fonctionnement des terminaux.

Contrôle révolutionnaire de bout en bout du processus de mise à jour, avec LifeGuard

La mise à jour de vos équipements professionnels Android est souvent chronophage, coûteuse et complexe, et le suivi est difficile. Désormais, vous pouvez tout faire avec LifeGuard Analytics, application fournie gratuitement dans le cadre de votre contrat de maintenance Zebra OneCare. Vous affichez les mises à jour disponibles et leur ordre de priorité ainsi que les équipements concernés. Vous actualisez automatiquement vos équipements par simple pression sur un bouton. Enfin, vous surveillez et gérez facilement l'état des mises à jour en temps réel.

Gestion simple de l'accès à GMS (Google Mobile Services) en mode restreint

Le nouveau mode restreint de StageNow est un moyen inédit de désactiver simplement GMS (Google Mobile Services). Il est intégré en série au système d'exploitation et réactive GMS si besoin est. StageNow est une solution gratuite et préinstallée sur chaque terminal PS20.

Le nec plus ultra en termes d'options de visibilité

Valeur des équipements améliorée, avec les Services de visibilité Zebra en option

Obtenez les données de gestion des équipements qu'il vous faut pour une durée de fonctionnement, un rendement et un retour sur investissement exceptionnels, avec les Services de visibilité Zebra en option. AVS (Asset Visibility Service) est une solution simple à utiliser et à déployer, qui ne requiert aucun système EMM. OVS (Operational Visibility Services) est une solution complète de gestion des périphériques, qui exploite et déploie les informations de votre programme EMM pour vous faire bénéficier de la valeur maximale de vos équipements Zebra. Ces services en option peuvent être souscrits dans le cadre de votre contrat de maintenance Zebra OneCare.

Caractéristiques du terminal d'achat en libre-service PS20

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES	
Dimensions	7,50 cm H x 21,80 cm L x 7,86 cm l
Poids	290 g
Écran	Écran capacitif 4 pouces, WVGA, couleur
Écran tactile	Verre Corning Gorilla Glass avec chambre
Fenêtre de l'imageur	Verre Corning Gorilla Glass
Interface/communications	Câble client USB 2.0 pour maintenance de l'équipement
Voix	Prise en charge du mode talkie-walkie Push-to-Talk (PTT) par haut-parleur interne ; Zebra Workforce Connect PTT Pro ² (en option)
Audio	Haut-parleur ; un (1) microphone (configuration Plus)
Touches	1 touche réservée à la lecture
CARACTÉRISTIQUES DES PERFORMANCES	
Processeur	Qualcomm Snapdragon™ 660 huit cœurs, 2,2 GHz
Système d'exploitation	Android 8.1 Oreo
Mémoire	Configurations de base et Plus : 4 Go RAM, 16 Go Flash
Alimentation	Batterie PowerPrecision+ 3500 mAh lithium-ion rechargeable
Sécurité	Démarrage vérifié ; démarrage sécurisé
ENVIRONNEMENT UTILISATEUR	
Temp. de fonctionnement	-10 à 50 °C
Temp. de stockage	-20 à 70 °C
Humidité	Humidité relative de 5 % à 95 % sans condensation
Spéc. de résistance aux chutes	Chutes répétées d'une hauteur de 1,20 m sur le béton, à toutes les températures de fonctionnement
Résistance aux chocs	1 000 chocs à 0,50 m à température ambiante
Vibration	Crête 2g, 5 Hz à 2 kHz, 1 heure par axe
Choc thermique	-20° à 70° C
Décharge électrostatique (ESD)	(+/-15 kV) air, (+/-8 kV) contact
CAPTURE DE DONNÉES	
Lecture	Modèle de base : imageur SE2100 1D/2D Modèle Plus : imageur SE4710 1D/2D + prise en charge Digimarc
Source lumineuse	Modèle de base : éclairage par LED blanc Modèle Plus : éclairage par LED rouge motif de visée à points LED
Caméra — Avant	Modèle Plus uniquement : mise au point fixe 5 MP

TECHNOLOGIE DE CAPTEUR INTERACTIF

Configuration Plus uniquement : accéléromètre 3 axes, gyroscope, capteur de proximité de lecture

RÉSEAUX SANS FIL

Radio IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/n³/w ; certifié Wi-Fi™ ; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO

Débits de données 5 GHz : 802.11a/n/ac - jusqu'à 866,7 Mbit/s
2,4 GHz : 802.11b/g/n - jusqu'à 300 Mbit/s

Canaux (en fonction de la réglementation en vigueur) Canaux 1 à 13 (2412-2472 MHz) ; canaux 36 à 165 (5180-5825 MHz)
Bande passante des canaux : 20, 40, 80 MHz
Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale.

Sécurité et chiffrement WEP (40 ou 104 bits) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP, et AES) ; WPA/WPA2 Entreprise (TKIP et AES)
— EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC et LEAP. EAP-PWD

Certifications WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)

Itinérance rapide Mise en cache PMKID ; Cisco CCKM ; 802.11r ; OKC

RÉSEAU PERSONNEL

Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)

LOCALISATION

Prise en charge des solutions Zebra Device Tracker, SmartLens, SNAP et MPact
Prise en charge de la technologie VLC (Visual Light Communication)

GARANTIE

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le PS20 est garanti contre tout défaut de fabrication, pièces et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, [rendez-vous sur www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

SERVICES RECOMMANDÉS

Services d'assistance Zebra OneCare Essential et Select
Services de visibilité Zebra (OVS, AVS)



LOGICIEL MOBILITY DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux portables Zebra, en leur ajoutant des fonctionnalités et en simplifiant leur déploiement et leur gestion. Pour obtenir des informations complémentaires sur ces fonctionnalités exclusivement proposées par Zebra, rendez-vous sur www.zebra.com/mobilitydna



Mobility DNA est uniquement disponible sous Android. Les fonctions peuvent varier d'un modèle à l'autre, et un contrat de maintenance peut être nécessaire. Pour connaître les solutions prises en charge, rendez-vous sur : <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

Applications idéales pour le PS20 :

MAGASINS

- Épiceries
- Bricolage
- Grands magasins
- Grandes surfaces
- Clubs-entrepôts
- Grandes surfaces de bricolage

CÔTÉ CLIENT

- Libre-service sans contact
- Coupons dynamiques
- Vente accompagnée
- Guidage (selon la liste d'achats)
- Bons cadeaux
- Informations produit
- Contrôles des prix
- Disponibilité du produit
- Recherche de points fidélité

CÔTÉ VENDEUR

- Click & Collect (commandes en ligne)
- Guidage (préparation de commande)
- Gestion des stocks
- Contrôles des prix
- Recherche de stock
- Préparation de commandes de produits
- Rangement en stock
- Réapprovisionnement des rayons
- Démarques/majorations
- Traitement des retours

1 Requiert un contrat de maintenance Zebra OneCare actif
2 Disponible fin 2018
3 Disponible au 1er trimestre 2019



**Siège social général et siège
Amérique du Nord**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com